

BEM-VINDO AO PALHEIRO VILLAGE

Caro Hóspede,

A Direção e toda a equipa do Palheiro Village dão-lhe as boas-vindas ao Palheiro Nature Estate e à deslumbrante Ilha da Madeira!

Gostaríamos de lhe apresentar algumas das facilidades disponíveis para tornar a sua estadia ainda mais confortável:

- A piscina e as respetivas instalações encontram-se no edifício do “Forum Village”.
- A sala polivalente “Sala Carvalhal” está equipada com Wi-Fi, TV, biblioteca, sala de reuniões e uma mesa de snooker.

Além disso, dentro do Palheiro Nature Estate, poderá usufruir de diversos serviços, incluindo:

- Campo de Golfe
- Spa
- Jardins
- Restaurante Vista Balancal- Club House
- Restaurante Oxalis no Hotel Casa Velha do Palheiro
- Casa de Chá

Para informações sobre horários e serviços, consulte esta pasta ou contacte a nossa receção, localizada na Clubhouse do Palheiro Golf.

Valorizamos a sua opinião! Após o check-out, receberá um questionário da equipa Palheiro Village onde poderá partilhar comentários e sugestões de melhoria.

Desejamos-lhe uma estadia memorável no Palheiro Village!

A SUA MORADIA/APARTAMENTO

Agradecemos por escolherem o nosso alojamento e, caso necessitem de alguma informação ou tenham algum pedido para tornar a vossa experiência ainda melhor, a nossa equipa terá todo o prazer em ajudar.

- O seu alojamento é uma propriedade privada, pelo que não é permitido fumar dentro da moradia/apartamento. Fumar é permitido apenas nas áreas designadas.
- Para maior eficiência energética, pedimos que desligue todos os aparelhos elétricos, luzes e aquecimento sempre que não estiverem a ser utilizados.
- Ao sair da moradia/apartamento, feche as janelas e cortinas, especialmente em dias de chuva ou sol intenso.
- O Wi-Fi é gratuito para todos os hóspedes do Palheiro Village.

Para manter a propriedade em boas condições, pedimos a sua colaboração:

- Evite consumir alimentos e bebidas na zona de estar e nos quartos, pois os móveis podem manchar-se facilmente.
- Não são permitidas festas, e pedimos que respeite o silêncio entre as 22h00 e as 8h00.
- Caso ocorra algum dano ou quebra durante a sua estadia, informe-nos de imediato.
- Utilize o comando para abrir ambas as cancelas dentro do Palheiro Village.
- Se chegou fora do horário de funcionamento da receção, dirija-se à receção no dia seguinte com os seus documentos de identificação para finalizar o check-in.
- No check-out, certifique-se de que todas as portas e janelas estão fechadas. As chaves e comando devem ser devolvidos; em caso de perda ou não devolução, será cobrado um valor de 100,00€. Solicitamos também que o lixo seja retirado e colocado nos contentores apropriados.
- As toalhas disponíveis no seu quarto podem ser utilizadas na piscina. Encorajamos a sua reutilização para reduzir o impacto ambiental. Em caso de perda ou não devolução, será cobrado um valor de 40,00€ por toalha.

INFORMAÇÃO GERAL

HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

Bancos: 2ª a 6ª | 08h30 - 15h00

Comércio: 2ª a 6ª | 09h00 - 13h00 / 15h00 - 19h00
Sábado 09h00 - 13h00

Centros comerciais: 10h00 - 22h00

FARMÁCIAS

Farmácia mais próxima: Garajau | 291 935 795

Farmácia permanente: La Vie Shopping Centre (Funchal)

Alguns medicamentos de venda livre estão disponíveis em supermercados.
Procure a caixa própria.

SUPERMERCADOS

Os supermercados mais próximos do Palheiro Village encontram-se na Cancela.

Para chegar até lá:

Ao sair do Palheiro Village, vire à esquerda. Siga em frente até à rotunda e saia na primeira saída. Vire à direita e desça.

Supermercado Pingo Doce – localizado no centro comercial Cancela Park, do lado esquerdo.

Supermercado Continente – situado do lado direito.

*OS HORÁRIOS ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÕES SEM PRÉVIO AVISO, POR FAVOR CONTACTE A RECEÇÃO PARA INFORMAÇÕES ADICIONAIS.

NºS DE TELEFONE ÚTEIS

PALHEIRO NATURE ESTATE

Palheiro Village Recepção (09h - 18h)	291 790 030
Palheiro Village Vigilância (18h – 09h)	917 964 513 ou 291 630 057
Palheiro Golf	291 790 120
Palheiro Golf - Clubhouse	291 603 747
Casa Velha do Palheiro	291 790 350
Palheiro Spa	291 790 352

HOSPITAL & CLÍNICAS

Emergência Emergency	112
Hospital “Dr Nélio Mendonça”	291 705 600
Envenenamento	808 250 143
Policlínica	291 934 504
Clínica Santa Catarina	291 700 000
Clínica Santa Luzia	291 200 000
Madeira Medical Centre	291 003 300
Dentista – Dr. João Bonal Silva	291 230 673

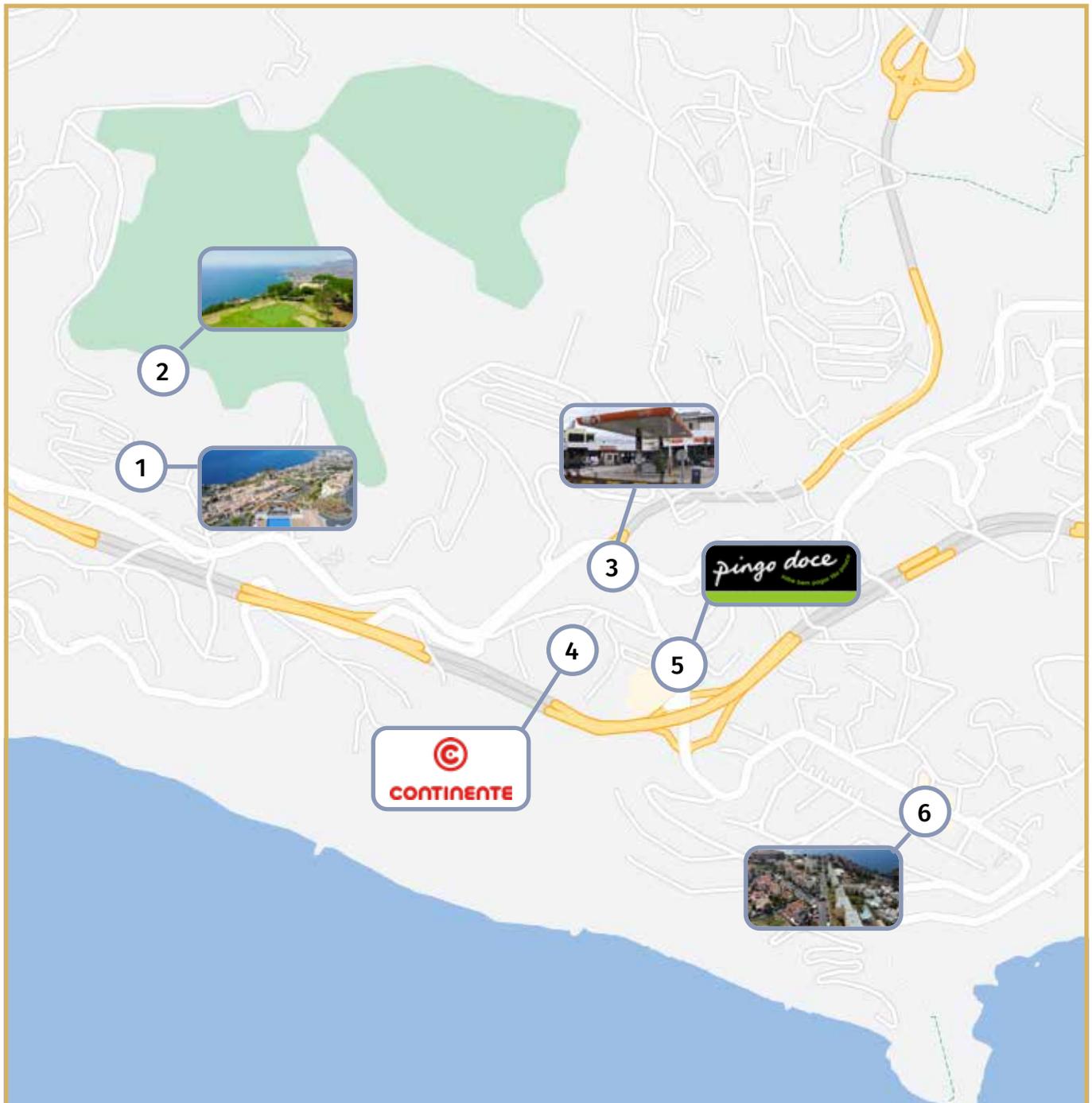
AEROPORTOS

Madeira	291 520 700
Porto Santo	291 980 120

TAXI

Cátia Oliveira	912 488 818 ou 912 488 820
----------------	----------------------------

MAPA DA ÁREA DA CANCELA



1. Palheiro Village
2. Palheiro Golf Clubhouse / Vista Balançal
3. Rotunda, bomba de gasolina & Multibanco

4. Supermercado Continente
5. Supermercado Pingo Doce
6. Garajau - Farmácia, restaurantes, padaria, etc.

MAPA PALHEIRO NATURE ESTATE



PALHEIRO GOLF

O campo de golfe de 18 buracos, par 72, projectado pelo famoso arquitecto de golfe Cabell B. Robinson, serpenteia através de um ambiente intocado de pinheiros-bravos e bosques verdejantes, adornados por uma exuberante vegetação subtropical.

A cerca de 500 m acima do nível do mar, o local é abençoado pelas vistas dramáticas do horizonte montanhoso da Madeira e do vasto Oceano Atlântico.

Para mais informações sobre as tarifas especiais que temos para si, ou para marcar um tee time ou uma aula de golfe, por favor contacte a recepção.

Palheiro Village: (+351) 291 790 030

Palheiro Golf: (+351) 291 790 120



RESTAURANTE VISTA BALANCAL

Delicie-se com uma viagem culinária com vistas deslumbrantes sobre a Baía do Funchal no nosso restaurante recém-renovado Vista Balançal. O Chef Gonçalo Bita Bota e sua equipe criaram habilmente um menu português moderno com uma fusão de sabores mediterrâneos e asiáticos. Nosso compromisso com a sustentabilidade reflete-se no uso de ingredientes sazonais, em grande parte provenientes de fornecedores locais. O Chef Gonçalo promete uma experiência gastronômica inesquecível que excede as expectativas. Perfeito para jantares românticos, almoços de negócios ou refeições pós-golfe e um local perfeito também para trabalhar remotamente com uma boa xícara de café e uma ou duas iguarias locais!

Nosso menu e nosso belo restaurante certamente o deixarão satisfeito e impressionado. Deixe-nos elevar sua experiência gastronômica.

Tel: +351 291 603 747



CASA VELHA DO PALHEIRO

A Casa Velha do Palheiro é um afamado hotel de 5 estrelas, outrora um pavilhão de caça construído pelo 1º Conde do Carvalhal, em 1801, para residência de verão. Actualmente, o hotel faz parte da prestigiada associação Relais & Châteaux, e tem 33 quartos e 5 suites.

O Restaurante da Casa Velha é uma óptima escolha para um excelente pequeno-almoço, um almoço leve, ou para jantar num ambiente requintado. É necessária reserva antecipada.

Traje recomendado: Smart casual. Para mais informações é favor contactar a recepção do hotel.

Tel: (+351) 291 790 350



JARDINS DO PALHEIRO

O originário dono da propriedade, o 1º Conde de Carvalhal, plantou muitas árvores pela herdade e começou o que depois veio a ser a colecção de camélias; ainda hoje existe muito daquilo que ele plantou no início.

O jardim é um paraíso para quem gosta de camélias, sendo que a melhor época para as ver em flor é entre Novembro e Abril. Os visitantes podem ficar surpreendidos por ver árvores tipicamente inglesas, tais como carvalhos, faias, castanheiros e cedros crescendo ao lado de eucaliptos, araucárias, metrosideros, liriodendrons e – a mais alta de todas – uma magnífica sequoia da Califórnia, plantada em 1904.

Durante a sua visita, faça uma pausa na Casa de Chá, com serviço de refeições ligeiras, incluindo sanduíches, sopas e bolos caseiros, bem como bebidas quentes e frias.

Os hóspedes do Palheiro Village têm uma tarifa especial nas entradas para os Jardins do Palheiro. Para mais informações e para comprar entradas favor contactar a recepção do Palheiro Village.

Tel: +351 291 793 044



PALHEIRO SPA

Junto do hotel há um Spa com uma oferta muito variada de tratamentos e massagens, uma piscina exterior e outra interior, sala de fitness, sauna e banho turco.

Os hóspedes do Palheiro Village têm uma tarifa especial no passe diário do Palheiro Spa.

É necessária reserva antecipada.

Tel: (+351) 291 790 352



OPORTUNIDADES IMOBILIÁRIAS DENTRO DO PALHEIRO NATURE ESTATE E NA ILHA DA MADEIRA!

Se está interessado em comprar uma casa na Madeira, naturalmente interessar-lhe-á saber que temos para venda, através da ImoPalheiro Lda., a nossa agência imobiliária licenciada, uma gama de apartamentos, moradias e lotes para moradias unifamiliares disponíveis dentro do Palheiro Nature Estate, bem como uma selecção de propriedades de qualidade fora do mesmo.

Localizada na colina virada a sul, mesmo abaixo do Clubhouse do Palheiro Golf, o Palheiro Village oferece ao comprador uma localização fantástica dentro dum condomínio fechado, com equipamentos centrais que incluem uma grande piscina com solário, com vistas magníficas da baía do Funchal, gestão imobiliária totalmente abrangente incluindo um serviço de arrendamentos, e acesso ao campo de golf e ao spa.

As habitações compreendem apartamentos T1 e T2, e moradias T3 e T4, todas projectadas e construídas segundo os mais elevados padrões. Há apartamentos entre €370.000 e €420.000 e moradias entre €460.000 e €1.800.000. No local há serviços de gestão imobiliária e de arrendamentos para férias.

Há, também, um número limitado de lotes destinados a moradias unifamiliares maiores, projectadas e construídas de acordo com a preferência do respectivo proprietário. Podemos ajudá-lo, arranjando arquitectos experientes, um director de projecto e construtores, que o acompanharão através do processo de escolha do lote, desenvolvimento, elaboração e aprovação do projecto, construção e entrega da obra.

A nossa agência imobiliária ImoPalheiro Lda. oferece um leque de opções imobiliárias únicas, à venda no Funchal e arredores, desde solares a quintas, passando por apartamentos de luxo na cidade, ou casas de campo por estrear. Para aqueles clientes que querem encontrar a sua casa de sonho na ilha, a ImoPalheiro também dispõe de um serviço de procura de imóveis, trabalhando em conjunto com uma mão-cheia de imobiliárias locais, profissionais e de confiança, que lhe garantem um serviço simpático e competente durante todo o processo de visita, selecção, oferta, contrato e entrega da propriedade.

Convidamo-lo a dar uma vista de olhos no nosso portfolio em www.imopalheiro.com

Para mais informações sobre qualquer uma destas opções, teremos muito gosto em reunir consigo e falar sobre os seus requisitos pessoais.

Estamos à sua disposição!

É favor contactar a ImoPalheiro Lda.:

Tel.: +351 291 794 015 | info@imopalheiro.com

TERMOS E CONDIÇÕES

A Empresa de Arrendamentos é o Agente agindo pelo Proprietário.

Proprietário significa o proprietário do imóvel arrendado, que dá ao Agente uma autorização para o arrendamento.

Empresa de Gestão significa o representante em Portugal para administrar e providenciar todos os serviços particulares necessários ao hóspede, em nome da Empresa de Arrendamentos.

Hóspede significa a parte interessada em arrendar o imóvel.

Assim sendo, cada acordo e contrato é celebrado entre o Proprietário e o Hóspede, através do Agente, representado pela Empresa de Gestão.

PAGAMENTOS

Para que uma reserva seja considerada confirmada, é normalmente solicitado um pré-pagamento de 25% do valor total da reserva. Se o pré-pagamento não for recebido dentro de 7 dias, contados a partir da data do pedido da reserva, o Agente tem o direito de cancelar a reserva. O remanescente deverá ser pago, integralmente, no acto de check in.

Alertamos que a percentagem do pré-pagamento poderá aumentar, conforme a época e/ou altura do ano. A empresa tem o direito de alterar, adaptar ou cancelar estas regras, sem aviso prévio. Para saber o valor exacto da sua reserva e do pré-pagamento que lhe corresponde, agradecemos que nos contacte.

Informamos que, de acordo com a legislação em vigor, é necessário apresentar na recepção passaportes ou cartões de cidadão para todos os hóspedes com 10 anos ou mais, ficando uma fotocópia na recepção, até à partida do hóspede.

CAUÇÃO

É pedido aos hóspedes uma cópia do seu cartão de crédito, sendo que o valor da caução será debitado apenas se algum dano ocorrer durante a sua ocupação. Se, no espaço de 48 horas após o check-out, dano algum for reportado, o valor da caução não será debitado ao cartão de crédito, e a cópia do mesmo será destruída. Caso haja algum dano, o depósito será mantido até à altura em que o artigo tenha sido substituído ou o problema resolvido, o que coincidirá com a destruição da cópia do cartão de crédito.

Valores da caução:

T1: €250

T2: €350

T3: €450

T4: €550

CANCELAMENTOS

O pré-pagamento efectuado para confirmação da reserva não é reembolsável.
Em caso de check out antecipado não será devolvido qualquer montante.

SEGURANÇA

Durante o período em que a recepção se encontra encerrada existe, à entrada do Palheiro Village, um segurança da empresa Securitas, o qual circula também pela propriedade, tendo também apoio de um circuito fechado de televisão (“CCTV”).

RESPONSABILIDADE CIVIL

O Agente, o Proprietário e a Empresa de Gestão não são responsáveis por quaisquer perdas ou danos ocorridos com bens pessoais dos hóspedes, nem por quaisquer despesas acessórias causadas por razão de guerra, conflito civil, greves, doenças, quarentena, mau tempo, desastres naturais, problemas técnicos de qualquer natureza, actividades terroristas, encerramento de aeroportos, ou quaisquer outras circunstâncias aquém do seu razoável controlo.

O Agente, o Proprietário e a Empresa de Gestão não são responsáveis por perda de vida, acidentes pessoais, doença ou qualquer ferimento, decorrentes directa ou indirectamente do design, estrutura, uso ou condição de qualquer edifício ou instalações, os seus acessos ou conteúdos ou serviços mecânicos e/ou eléctricos que lhes pertençam ou fruto de qualquer defeito neles contido.

O Agente, o Proprietário e a Empresa de Gestão não poderão ser responsabilizados por quaisquer acções de quaisquer pessoas (a não ser pela negligência de um funcionário no cumprimento das suas tarefas laborais) ou qualquer falha de qualquer serviço público ou fornecimento de natureza técnica ligados aos preparativos das férias, sobre os quais não têm qualquer controlo directo. A responsabilidade está limitada à provisão de alojamento tal como reservado.

Caso, devido a circunstâncias excepcionais, o alojamento não estiver disponível, assumimos a responsabilidade de mudar o cliente para outro alojamento da mesma categoria, ou de categoria superior. Se tal alternativa não for encontrada, terá direito ao reembolso de todos os pagamentos referentes à sua reserva que tenhamos recebido.

RECLAMAÇÕES

Caso queira apresentar alguma reclamação, por favor informe imediatamente a recepção, onde farão todos os possíveis para resolver qualquer problema sem demora. Qualquer reivindicação contra o Proprietário, o Agente ou a Empresa de Gestão tem de ser submetida por escrito, dentro de sete dias da conclusão do período de estadia. Para quem queira registar quaisquer factos ou pontos de vista, há um livro de visitas disponível em cada casa.

JURISDIÇÃO

Se um tribunal com a necessária competência determinar que qualquer um destes Termos & Condições é ilegal, ilegítimo ou de alguma maneira não-executório, então o tribunal terá o poder de reduzir o âmbito e o alcance dessa cláusula de tal forma a torná-la legal e executória. Caso isto venha a suceder, os Termos & Condições restantes continuarão a ter plena força e efeito. O Regulamento de Condomínio do Palheiro Village (disponível em cada apartamento/moradia e afixado nos placards públicos) é aplicável sempre.

PARTIDA & CHEGADA

O check in é após as 14H00 e check out é até às 12H00.

Ocasionalmente, poderá ser possível um hóspede efectuar o check out tardio, para isso deverá contactar recepção.

SERVIÇO DE LIMPEZA

O serviço de limpeza é providenciado uma vez por semana e inclui quartos, casas de banho, sala e pavimentos. Lavar roupa e loiça não fazem parte do serviço de limpeza habitual; contudo, havendo disponibilidade, mais atenção será dada à cozinha. Se as empregadas são mandadas embora quando se apresentam para fazer a limpeza, infelizmente não poderão regressar mais tarde, em virtude da sua escala de serviço.

Em nome de todos, aproveitamos a oportunidade para agradecer a sua ajuda em fazer do Palheiro Village um destino de férias estupendo para todos.

ACEITAÇÃO DOS TERMOS & CONDIÇÕES

Queira notar que, ao fazer uma reserva com pagamento, está a aceitar estes TERMOS & CONDIÇÕES.

Dados para transferências bancárias:

Beneficiário: SERVISIB, Lda.

Nº de conta IBAN: PT50 0010 0000 44957150001 46.

Instituição beneficiária: Banco BPI, S.A.

Swift code: BBPIPTPL.

CARTÕES DE CRÉDITO são aceites, mas estão sujeitos à cobrança de uma taxa de 3%; aceita se numerário e cheques em Euros (os cheques devem incluir as despesas bancárias).

Estas condições estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.